

Všeobecné obchodné podmienky

Prevádzkovateľ:

RBinar s.r.o.

Werferová 6 040 01 Košice

IČO: 56340524

Tel: +421 915 315 380

Email: info@animalvitality.sk

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Tieto obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti medzi predávajúcim (RBinar s.r.o.) a kupujúcim (zákazníkom) v rámci internetového obchodu animalvitality.sk.

1.2 Tieto obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy uzavretej medzi predávajúcim a kupujúcim.

2. Objednávka a uzavretie kúpnej zmluvy

2.1 Kupujúci vykonáva objednávku prostredníctvom internetového obchodu animalvitality.sk.

2.2 Objednávka je návrhom kúpnej zmluvy. Kúpna zmluva je uzavretá momentom doručenia potvrdenia objednávky predávajúcim na emailovú adresu kupujúceho.

3. Platobné podmienky

3.1 Cena tovaru je uvedená v internetovom obchode a je konečná vrátane DPH.

3.2 Kupujúci môže vykonať platbu nasledovnými spôsobmi: a) bankovým prevodom, b) platobnou kartou, c) dobierkou (platba pri prevzatí tovaru).

4. Dodacie podmienky

4.1 Predávajúci zabezpečí doručenie tovaru kupujúcemu na adresu uvedenú v objednávke.

4.2 Doba dodania závisí od dostupnosti tovaru a je uvedená pri každom produkte.

5. Odstúpenie od zmluvy a reklamácie

5.1 Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu do 14 dní od prevzatia tovaru.

5.2 Kupujúci je povinný vrátiť tovar nepoškodený a nepoužitý v pôvodnom obale.

5.3 Reklamácie sú riešené podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky. Kupujúci môže reklamáciu uplatniť prostredníctvom emailu info@animalvitality.sk.

6. Ochrana osobných údajov

6.1 Predávajúci spracúva osobné údaje kupujúceho v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.

6.2 Kupujúci súhlasí so spracovaním osobných údajov pre účely vybavenia objednávky a komunikácie s predávajúcim.

7. Záverečné ustanovenia

7.1 Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na internetovej stránke animalvitality.sk.

7.2 Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu obchodných podmienok. Zmeny nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia na internetovej stránke.

Tieto obchodné podmienky sú platné a účinné od 1.7.2024.