

Zásady ochrany osobných údajov

Prevádzkovateľ:

RBinar s.r.o.

Werferová 6 040 01 Košice

IČO: 56340524

Tel: +421 915 315 380

Email: info@animalvitality.sk

1. Úvodné ustanovenia

1.1 Tieto zásady ochrany osobných údajov upravujú spôsob, akým RBinar s.r.o. (ďalej len "prevádzkovateľ") spracúva osobné údaje zákazníkov a návštevníkov internetového obchodu animalvitality.sk.

1.2 Prevádzkovateľ sa zaväzuje chrániť osobné údaje v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a nariadením GDPR.

2. Rozsah spracúvaných osobných údajov

2.1 Prevádzkovateľ spracúva nasledujúce osobné údaje: a) meno a priezvisko, b) adresa (fakturačná a doručovacia), c) emailová adresa, d) telefónne číslo, e) údaje o objednávkach (história nákupov, preferencie).

3. Účel spracúvania osobných údajov

3.1 Osobné údaje sú spracúvané za účelom: a) vybavenia objednávok a dodania tovaru, b) fakturácie a vedenia účtovníctva, c) komunikácie so zákazníkmi (odpovede na otázky, informácie o stave objednávok), d) marketingových aktivít (zasielanie informačných newsletterov a ponúk, ak k tomu zákazník udelil súhlas).

4. Právny základ spracúvania osobných údajov

4.1 Osobné údaje sú spracúvané na základe nasledujúcich právnych základov: a) plnenie zmluvy medzi prevádzkovateľom a zákazníkom, b) súhlas zákazníka (pre marketingové účely), c) plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa.

5. Doba uchovávania osobných údajov

5.1 Osobné údaje sú uchovávané počas doby trvania zmluvného vzťahu a následne po dobu nevyhnutnú na splnenie zákonných povinností prevádzkovateľa (napr. archivácia účtovných dokladov).

5.2 Osobné údaje spracúvané na základe súhlasu sú uchovávané do odvolania súhlasu.

6. Práva dotknutých osôb

6.1 Dotknuté osoby majú nasledujúce práva: a) právo na prístup k osobným údajom, b) právo na opravu nesprávnych alebo neúplných údajov, c) právo na vymazanie osobných údajov (právo byť zabudnutý), d) právo na obmedzenie spracúvania, e) právo na prenosnosť údajov, f) právo namietať proti spracúvaniu, g) právo odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov (pre marketingové účely).

7. Zabezpečenie osobných údajov

7.1 Prevádzkovateľ prijal vhodné technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov pred neoprávneným prístupom, zneužitím, stratou alebo poškodením.

8. Zdieľanie osobných údajov

8.1 Osobné údaje môžu byť zdieľané s tretími stranami iba v rozsahu nevyhnutnom na plnenie zmluvy (napr. doručovacie služby) alebo na základe zákonných povinností.

9. Kontaktné údaje

9.1 V prípade otázok alebo uplatnenia práv dotknutých osôb sa môžete obrátiť na prevádzkovateľa:

- Tel: +421 915 315 380
- Email: info@animalvitality.sk

Tieto zásady ochrany osobných údajov sú platné a účinné od 1.7.2024.